

Las Cuatro Agendas en la Innovación Colaborativa

CONECTANDO



CORAZÓN

LA AGENDA CONECTANDO

Construyendo conexiones de confianza en el equipo.

PREGUNTAS:

Tenemos al equipo apropiado? Estamos personalmente conectados a través de relaciones de confianza?

RESULTADOS:

- Hemos construido conexiones de confianza y productivas con todos los miembros del equipo. Se siente seguro participar en este grupo.
- Tenemos un grupo de participantes diverso con varias perspectivas, experiencia y acercamientos.

MÉTODOS:

Presentaciones personales, Check-ins, Compartir historias, Compartir valores, Entrevistas empáticas

TRAMPAS:

Enfocarse en construir relaciones y descuidar hacer el trabajo. A veces pensamos que hay que resolver todas las diferencias interpersonales antes de empezar, pero hacer el trabajo juntos puede ayudar a desarrollar confianza.

ALINEANDO



PROPÓSITO

LA AGENDA ALINEANDO

Alineándose alrededor de una intención compartida para el trabajo conjunto.

PREGUNTAS:

Estamos alineados alrededor de un claro objetivo, el alcance del proyecto y el futuro que queremos ver? Si la respuesta es no, las otras agendas no importan.

RESULTADOS:

- Hemos decidido claramente y explícitamente el objetivo poderoso y significativo alrededor del cual vamos a trabajar.
- Hemos compartido un marco y un enfoque estratégicos que definen lo que vamos a hacer y lo que no vamos a hacer.

MÉTODOS:

Objetivos de trabajo, Enfoque y marco, Cambios críticos, Intención visual, Mejores/peores escenarios.

TRAMPAS:

Quedarse refinando el objetivo y el alcance del proyecto en mucho detalle y descuidar el aprendizaje y la acción. Objetivos, alcance y cambios críticos necesitan ser "suficientemente buenos" para empezar el trabajo.

APRENDIENDO



CABEZA

LA AGENDA APRENDIENDO

Desarrollando un entendimiento profundo del sistema y de la experiencia humana en ese sistema.

PREGUNTAS:

Tenemos un entendimiento claro del problema (reto) y de las dinámicas que contribuyen al problema?

RESULTADOS:

- Tenemos un entendimiento útil del sistema y de las dinámicas humanas en ese sistema.
- Hemos empezado el borrador de la agenda de aprendizaje con las áreas de conocimiento que nos hacen falta como grupo.

MÉTODOS:

Hipótesis, Entrevistas a los líderes del sistema, Entrevistas empáticas, Mapas actuales de los recorridos, Profundizaciones

TRAMPAS:

Quedarse en la idea que podemos aprender todo lo que necesitamos antes de empezar a diseñar soluciones. Muchas cosas pueden ser aprendidas, solo cuando se toma acción y se hacen tests y pruebas.

HACIENDO



MANOS

LA AGENDA HACIENDO

Construyendo y probando soluciones tangibles y llevándolas a escala.

PREGUNTAS:

Estamos haciendo productos de trabajo tangibles o planes estratégicos que tienen nuestras mejores ideas y van a generar cambios en el sistema?

RESULTADOS:

- Tenemos un grupo de intervenciones estratégicas que van a solucionar diferentes partes del reto
- Tenemos compromisos para pasos a seguir inmediatos, incluyendo a quien más involucrar y como actualizar las soluciones que se van creando.

MÉTODOS:

Conceptos, Prototipos, Mapas de recorridos futuros, Criterios de diseño, Planes piloto

TRAMPAS:

Saltar a la acción antes de a) tener a las personas apropiadas alineadas con un objetivo y un alcance de proyecto claros, b) haber aprendido y reconocido que es lo que realmente está pasando en el sistema.